



PORSCHE

PPR



RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso se aplica a su vehículo:

Número de retiro de NHTSA: 17V-368

Asunto: Retiro de seguridad de Porsche AH08 - Sustitución de tornillos de sujeción para controladores del árbol de levas

2011 Cayenne S

2011 Cayenne Turbo

2011-2012 Panamera

2011-2012 Panamera 4

2010-2012 Panamera 4S

2010-2012 Panamera S

2010-2012 Panamera Turbo

Estimado

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vial. Porsche ha determinado que existe un defecto que se relaciona con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos de modelo y año 2011 Cayenne S, 2011 Cayenne Turbo, 2011 - 2012 Panamera, 2011 - 2012 Panamera 4, 2011 - 2012 Panamera 4S, 2010 - 2012 Panamera S y 2010 - 2012 Panamera Turbo. Los vehículos afectados tienen controladores del árbol de levas que pueden desprenderse dentro del motor. Si el controlador del árbol de levas falla, esto activará la luz de revisión del motor y provocará ruidos audibles del motor y vibraciones perceptibles. Además, hay una posibilidad de que el motor se pare mientras conduce. Un motor parado puede aumentar el riesgo de accidente vehicular. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo afectado por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Las conexiones roscadas de los tornillos de sujeción para los controladores del árbol de levas pueden tensarse a tal punto que la función del controlador del árbol de levas no se puede garantizar durante la vida útil del vehículo.

¿Qué haremos?

Porsche está llevando a cabo un retiro de seguridad y sustituyendo los componentes afectados. Los vehículos afectados por esta acción serán retirados al taller para la sustitución de los tornillos de sujeción de los controladores del árbol de levas. Si es necesario en un vehículo específico, Porsche reemplazará uno o ambos controladores del árbol de levas en su totalidad. Estas reparaciones se completarán sin costo alguno para usted.

¿Qué debe hacer?

Póngase en contacto con su concesionario autorizado de Porsche para programar una cita de reparación, y coordinar de antemano un vehículo Porsche en calidad de préstamo en caso de que necesite un transporte alternativo durante el período de reparación. Se espera que la sustitución de los componentes afectados tome aproximadamente 5 a 7 horas, dependiendo del alcance de la reparación.

Vehículos de arrendamiento y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y el propietario registrado del vehículo identificado en esta acción, la ley requiere que usted envíe esta carta de inmediato a través del correo postal de primera clase al arrendatario dentro de los diez días siguientes a su recepción. Si usted ha cambiado su dirección, le pedimos que por favor llene la sección designada en el formulario de reclamación proporcionado. Si usted no está enviando un reclamo para una reparación anterior pero necesita actualizar su información de dirección, si usted podría por favor proporcionar vía correo electrónico a questions@CamshaftAdjusterRecall.com para que podamos actualizar nuestros registros.

Reembolso

Este retiro se llevará a cabo sin gasto alguno para el cliente. Si ha pagado anteriormente las reparaciones relacionadas con la condición descrita en esta carta, el formulario adjunto explica cómo solicitar el reembolso. Estaremos encantados de revisar su solicitud de reembolso.

¿Podemos brindarle más ayuda?

Si su distribuidor autorizado de Porsche no completa o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable de tiempo, llame o escriba a:

Porsche Cars North America, Inc.
Attn: Customer Commitment Department
One Porsche Drive
Atlanta, GA 30354
1-800-PORSCHE

Si usted sigue sin estar satisfecho, puede presentar una queja a:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, S.E.
Washington, D.C. 20590

o llame a la Línea directa de seguridad vial al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov/>

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este asunto pueda causarle. Sin embargo, estamos tomando esta medida para garantizar su seguridad y la satisfacción continua con su vehículo.

Muy atentamente,



Glenn Garde
Vicepresidente, Posventas

PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.